

青岛城市学院

学生商业保险理赔方式

我校目前学生商业保险投保公司有：平安保险、人寿保险、人保保险。具体参保范围及理赔方式如下：

平安保险理赔方式

一、投保范围：机电工程学院、工商管理学院、土木工程学院、外国语学院在校生

二、理赔方式：线上理赔

三、理赔流程：

两种方式：

1. 拨打客服电话 95511 报案，请说明所在单位“城市学院”及个人身份信息；

2. 扫码“平安好生活”APP 注册，并找到“我的”-“我的理赔”-“点我报案”，根据提示报案。



使用微信扫一扫，下载好生活

(三) 理赔处理：

1. 报案成功后会有专门的理赔人员跟报案人联系，跟踪处理。

2. 具体的理赔资料：本人身份证正反面、本人银行卡、医疗费发票、病历、社保结算单等（具体可咨询理赔人员江祺，电话：0532-80903215 13553055386）。

3. 案件请在“平安好生活”app拍照上传，个别案件视具体情况，请根据提示将材料原件发送相关部门。

人寿保险理赔方式

一、投保范围：建筑学院、艺术与设计学院、计算机工程学院、国际教育学院及古腾堡学院（2021级）在校生

二、理赔方式：线上理赔

三、理赔流程：

（一）微信小程序中搜索“国寿云端赔”进行注册。

（二）注册完毕后点击“我要报案”进行自助报案，根据实际情况填写相关住院信息。

（三）如医保报销完毕后金额**超过1万元**，在进行完自助报案后需要将纸质材料通过快递形式邮寄到保险公司，具体要求如下：

1. 需要提供材料：身份证（正反面）、本人银行卡、医疗费发票、医疗病历、城镇居民基本医疗保险结算清单（住院的需要提

供)。

2. 邮寄地址: 青岛市崂山区深圳路 156 号国金中心 9 号楼 11 楼(需注明: 学平险理赔), 联系电话: 13105320351。

人保保险理赔方式

一、投保范围: 会计与金融学院在校生

二、理赔方式: 材料邮寄&线上理赔(正在试运行)

三、理赔流程:

(一) 材料邮寄

1. 邮寄地址: 青岛市李沧区北岭路 1022 号中艺 1688 产业园 A1 栋一层中国人保财险李沧支公司, 孔政(收), 联系电话: 18669856677。

2. 材料递交方式: 邮寄(顺丰到付)。

(二) 线上理赔二维码, 如有需要可咨询负责人孔政。

